

XIV CONGRESO NACIONAL DE CAPACITACIÓN JUDICIAL
"Nuevas Herramientas para la Capacitación"

Taller: "Recursos para la capacitación virtual"

Especialista: Prof. Beatriz Mosqueira

Coordinadora: Virginia Fourcada

Relatora: Sandra Fodor

Conclusiones

Si bien en el presente taller se abordó el tema de la capacitación virtual, todos/as los/as participantes estuvieron de acuerdo que para emprender cualquier empresa el recurso que siempre debe tomarse en cuenta es el "recurso humano".

Aclarado dicho punto comenzamos a abordar el tema específico del taller.

Se acordó que la informática y específicamente la capacitación virtual, como herramientas, no se contraponen o reemplazan a la capacitación tradicional.

En base a ello, al hablar de la importancia de establecer un vínculo entre capacitador y capacitando, se concluyó que éste no se encuentra ausente en la capacitación virtual, sino que nos enfrentamos al desarrollo de vínculos distintos.

Rápidamente se arribó a la conclusión que desde las Escuelas o Centros de Capacitación uno de los primeros escollos con al cual tenemos que sobreponernos es al hecho que estamos programando capacitación para adultos.

Con respecto a la implementación de la Capacitación virtual se dijo:

- Que el voluntarismo *per se* no sirve. La voluntad de llevar adelante este desafío debe ir acompañado de la voluntad política para un desarrollo óptimo.
- Que un proyecto educativo es más que una plataforma virtual pues debe tener:
 - a) equipo;

- b) recursos;
- c) como ya se dijo supra, voluntad política;
- d) y estructura.

- La capacitación virtual, al igual que la capacitación tradicional debe tener:

- a) diagnóstico;
- b) planificación;
- c) desarrollo de contenidos;
- d) cerrar con una encuesta de calidad para capitalizar los aciertos y aprender de los errores.

La capacitación virtual se debe desarrollar desde un trabajo profesionalizado.

Es conveniente trabajar en consuno con el área de informática.

El equipo de trabajo debe contar mínimamente con la siguiente estructura:

- a) administrador;
- b) equipote tutores;
- c) docentes;
- d) hacedores de materiales multimedia.

Se debe recordar que el moodle es gratis, pero la capacitación virtual tienes costos. Por ello el equipo que lo llevará adelante tiene que ser profesional y tener una estructura.

La capacitación virtual no lleva menos tiempo que la capacitación tradicional o formal.

Tampoco la reemplaza, ni compite con ella, es sólo una forma más de brindar y recibir capacitación, poseyendo la gran ventaja de acercar las distancias y poder llegar a lugares donde sería muy dificultoso llegar a través de la capacitación tradicional.

Para el trabajo específico a través de la dinámica específica de taller, se propuso a los distintos grupos

comparar las ventajas y desventajas de la capacitación presencial y la virtual.

Las conclusiones fueron muy similares en todos los grupos.

Se señalaron como las ventajas más significativas de la capacitación presencial las siguientes:

- Inmediación con el docente;
- Vínculo interpersonal con el docente;
- Pauta clara de presencialidad que permite organización horaria;

Entre las desventajas se señalaron:

- La obligación horaria;
- La necesidad de traslados, sus costos;
- La falta de interactividad en las clases magistrales;
- El vínculo interpersonal con el docente puede generar inhibición en el educando;

Con relación a la capacitación virtual se especificaron las siguientes ventajas:

- Acorta distancias;
- Permite al cursante acomodar sus tiempos;
- Los/as capacitandos están más desinhibidos al no tener enfrente al docente;
- Hay mayor economía de tiempo y recursos;
- Los horarios son mas flexibles;
- Es una forma de capacitación que no presenta retrocesos: "nació con avances"

Entre las desventajas los participantes apuntaron:

- La posible tentación de replicar en este tipo de capacitación las mismas prácticas "disfuncionales" que en la capacitación presencial;
- Dificultad de los capacitandos para generar autodisciplina;
- Alto porcentaje de desistimiento;
- Gran cantidad de material bibliográfico para leer;
- Dependencia de la tecnología;

- Acceso diferente de los distintos/as participantes de acuerdo al acceso tecnológico que posean;
- Grandes dificultades para llevar adelante este tipo de capacitación si no pueden lograr un espacio de aislamiento en su casa.