



# PROGRAMA DE GOBERNABILIDAD y GERENCIA POLITICA

FORMACION EJECUTIVA EN GESTION PUBLICA

Maestría en Administración y Políticas Públicas  
Universidad de San Andrés



Buenos Aires, Argentina  
Mayo - Septiembre de 2012

## DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Programa de Gobernabilidad y Gerencia Política es un esfuerzo de la Corporación Andina de Fomento (CAF) y la Escuela de Postgrado de Gerencia Política de la Universidad George Washington (GWU), en alianza con universidades locales de la región, por **fortalecer a las instituciones de gobierno y de la sociedad civil en su capacidad de llevar adelante proyectos de cambio dentro de un entorno democrático**, tomando en cuenta las condiciones de gobernabilidad.

Este Programa se especializa en los temas relacionados con **el liderazgo, la gestión eficaz y en general la mejora de la capacidad de gobierno**. A través de su enfoque se incorporan a la metodología los aspectos de gerencia política, los juegos estratégicos, el pensamiento sistémico, las comunicaciones proactivas y participativas y la transparencia que son necesarias para lograr niveles satisfactorios de gobernabilidad democrática.

Está dirigido a **autoridades de gobiernos locales, equipos técnicos de los niveles nacional y subnacional y personas de la sociedad civil** cuya función se oriente a temas de gobierno y gestión local.

El diseño del Programa ha sido realizado por la Corporación Andina de Fomento y la estructura académica ha sido desarrollada por la Universidad George Washington. El Programa, adaptado a cada contexto nacional, se ha implementado en colaboración con prestigiosas universidades en **Bolivia, Colombia, Ecuador, México, Perú y Venezuela**. Es a partir de 2008 que se ha comenzado a ofrecer también en **Argentina**.

## EL PROGRAMA EN LA UNIVERSIDAD DE SAN ANDRÉS

Para la implementación del Programa de Gobernabilidad y Gerencia Política en Argentina, la Corporación Andina de Fomento y la Universidad George Washington han establecido **acuerdos de cooperación con la Universidad de San Andrés y con la Universidad Nacional de Rosario**. El mismo Programa es dictado en las sedes de ambas universidades, para lograr de esta manera una mayor cobertura geográfica.

Si bien la Universidad de San Andrés ofrece el Programa centralmente a las autoridades y equipos técnicos del Gobierno Nacional y locales de la Ciudad de Buenos Aires y de la Provincia de Buenos Aires, está abierto al resto de las provincias del país. En paralelo, el mismo Programa se ofrece desde la **Universidad Nacional de Rosario**, con especial foco en Santa Fe.

## OBJETIVO DEL PROGRAMA DE GOBERNABILIDAD Y GERENCIA POLÍTICA



El objetivo central del Programa es contribuir al desarrollo de capacidades y desarrollar procesos de cambio con niveles satisfactorios de gobernabilidad por parte de las autoridades de gobiernos locales, equipos técnicos de los niveles nacional y subnacional y a personas de la sociedad civil cuya función se oriente a temas de descentralización con el objetivo de contribuir al desarrollo municipal.

El resultado final de la capacitación, es lograr egresados:

- Con una visión integral del proceso de desarrollo de acuerdo a los conceptos que lleva a cabo la Corporación Andina de Fomento.
- Que hayan incorporado herramientas para un mejor desarrollo de sus funciones y de gerenciamiento con eficiencia, eficacia y transparencia
- Capaces de balancear las soluciones técnicas con sus efectos sociales y criterios de viabilidad política. En síntesis poder aproximarse al tema de la implementación de políticas públicas desde una perspectiva estratégica.
- Dispuestos a promover cambios democráticos basados en el fortalecimiento de las instituciones y la gobernabilidad
- Con clara conciencia de la dimensión ética de la acción pública
- Con capacidad de trabajo en equipo promoviendo la participación y la transparencia
- Que trabajen en proyectos que beneficien a la comunidad

## CONTENIDOS



La Propuesta se sustenta en una visión integral de la gerencia municipal, donde, de acuerdo con la visión de desarrollo de la Corporación Andina de Fomento, se articulan en forma balanceada la dimensión política, técnica y social, incluyendo los siguientes aspectos:

**Eje Temático I: Gobernabilidad y Gerencia Política:** Entendida como la capacidad para generar procesos de cambio con niveles satisfactorios de gobernabilidad e incidir sobre la formulación y ejecución de políticas públicas buscando su viabilidad integral. Se consideran conceptos e instrumentos que faciliten la conducción política de equipos multidisciplinarios en procesos de planificación y ejecución de acciones, que incluye técnicas de generación de consensos y negociación.

- *Gerencia política y gobernabilidad (GWU)*
- Entorno político de políticas públicas
- Planificación estratégica y decisiones bajo presión
- Ética y Acción Política
- Eficacia comunicacional y Liderazgo para la Transformación

**Eje Temático II: Gerencia Técnica - Financiera:** Considera la aplicación práctica de herramientas en la definición de planes de desarrollo municipal, aplicación de conceptos modernos de gerencia y programación presupuestaria. Partirá de los planes y políticas nacionales e incidirá en la aplicación de ambos en el espacio local. También abordará aspectos relacionados a la gerencia de servicios municipales, administrativa y financiera, como el análisis de procesos de descentralización, transferencia de competencias y el manejo

- Marco lógico y proyectos de acción
- *Tecnología informática y gestión participativa: e-gobierno (GWU)*
- Gobernabilidad en condiciones de recursos escasos: Gestión financiera y los procesos políticos del presupuesto.
- Gerencia de Servicios y calidad de gestión
- Descentralización y Desarrollo Sustentable

**Eje Temático III: Gerencia Social:** Debe introducir elementos para el análisis de las políticas públicas en el área social, procurando una visión holista que considere herramientas de planificación, diseño y evaluación de indicadores sociales e instrumentos para la construcción de viabilidad así como el seguimiento y evaluación de la gestión social, conjuntamente con la eficacia de gestión y la estrategia de comunicación social desde y hacia el gobierno.

- Gerencia social: La erradicación de la pobreza y mejora de la calidad de vida
- Movilización de bases: Redes para el desarrollo integral de la comunidad
- *Marketing político (GWU)*
- Comunicación desde el gobierno
- Resolución de conflictos y construcción de consenso: Manejo de técnicas de negociación y gerencia de confrontación
- Pluriculturalidad, multiculturalidad e interculturalidad

#### **Actividades de integración:**

Diseño de un proyecto a nivel local. En el Programa se incluye una instancia de trabajo en grupos en el que los participantes presentarán proyectos que propongan soluciones a problemas de los gobiernos locales a los que pertenecen. El proyecto será presentado a las autoridades de la gobernación, intendencia u organización a la que se brindará apoyo a través del mismo, y se enmarcarán dentro de los siguientes temas:

- Participación ciudadana y gobernabilidad

- Reducción de pobreza crítica
- Resolución de conflictos y mejora de la convivencia ciudadana

Juego de Roles: Como cierre del Programa, y bajo la supervisión de personal especializado, los participantes resolverán situaciones utilizando las herramientas esenciales y los conceptos básicos del Programa. Este ejercicio de simulación se plantea como vía para integrar lo asimilado a través de su aplicación concreta.

## ORGANIZACIÓN

### Coordinadora Académica

Mercedes Iacoviello, M.A. in Human Resource Management, University of Illinois at Urbana-Champaign

### Coordinador Técnico

Diego Pando, Doctor en Ciencia Política y de la Administración. Universidad Complutense de Madrid

### Consejo Académico

Junto con los Coordinadores del Programa, forman parte del Consejo Académico:

Roberto Bouzas: M.A. in Economics, Cambridge University, Director del Departamento de Ciencias Sociales, U. de San Andrés.

Sebastián García Dastugue: Ph.D. in Business Administration. The Ohio State University, Director del Departamento de Administración, Universidad de San Andrés.

Federico Weinschelbaum: Ph.D. in Economics, University of California (Los Angeles), Director del Departamento de Economía, Universidad de San Andrés.

### Asistente del Programa

Lic. Diana Schumacher

## DURACIÓN Y DINÁMICA DEL PROGRAMA

Las clases serán dictadas ya sea en idioma castellano, ya sea con traducción simultánea.

Las actividades en el cronograma descriptas, se inician en mayo y abarcan un total de **80 horas de clase presencial, organizadas en diez jornadas completas de ocho horas (que se desarrollarán en días viernes y sábado** para facilitar el traslado de los participantes a la sede de la universidad). Por otra parte, y con el objetivo de maximizar la calidad pedagógica, **los participantes se dividirán en dos grupos de aproximadamente cincuenta integrantes.**

Las clases presenciales se complementarán con el **desarrollo de trabajos grupales** que contarán con apoyo virtual por parte de los profesores. Las consignas para los trabajos se establecen en el programa de cada materia, y se dedicará una parte de cada clase presencial para que los grupos discutan la aproximación a su resolución, la cual terminarán de desarrollar en forma virtual para el siguiente

encuentro. Estas actividades contarán con un seguimiento a través del correo electrónico por parte del equipo de tutores del Programa.

## Cuerpo docente

### Equipo docente local:

- . **Alberto Föhrig**, Ph.D. in Political Science, Oxford University, 2011.
- . **Darío Sztajnszrajber**, Lic. en Filosofía, Universidad de Buenos Aires
- . **Diego Pando**, Doctor en Ciencia Política y de la Administración.  
Universidad Complutense de Madrid
- . **Fabián Repetto**, Dr. en Ciencias Sociales; FLACSO México
- . **Luis Alberto Quevedo**, Diplome D'Études Approfondies, École des Hautes Études en Sciences Sociales
- . **Marcelo Leiras**, Ph.D. in Political Science, University of Notre Dame
- . **Martin Böhmer**, Master of Laws (L.L.M.), Yale University.
- . **Mercedes Iacoviello**, M.A. in Human Resource Management, University of Illinois at Urbana-Champaign
- . **Mónica Iturburu**, Mag. en Gestión Empresaria, Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires
- . **Noemí Pulido**, Magister en Ciencias Sociales con Mención en Educación.  
FLACSO, Buenos Aires (2005)
- . **Roberto Martínez Nogueira**, Ph.D. in Public Administration, Cornell University
- . **Valeria González**, Lic. en Psicología, U.N. de Cuyo. Posgrado en Psicoterapia Grupal Gestáltica en U.N. de Córdoba

### Tutores del Taller de Proyectos de Gestión Local:

- . **María Fernanda Potenza Dal Masetto**, Magister en Administración y Políticas Públicas, UdeSA. Doctorado en Ciencias Sociales, UBA (en curso)
- **Luciano Strazza**, Magister en Administración y Políticas Públicas, UdeSA

### Equipo docente de la Escuela de Postgrado de Gerencia Política de la George Washington University:

- . **Julie Barko Germany**, M.A. GSPM – George Washington University (USA)
- . **Juan Ignacio Marcos Lekuona**, Licenciado en Derecho por la Universidad de Valladolid (España)
- . **Marcelo Lasagna**, Phd. en Políticas Públicas por la Universidad Autónoma de Barcelona (España)

PROGRAMA DE GOBERNABILIDAD Y GERENCIA POLITICA  
 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2012 (SUJETO A MODIFICACIONES)  
 SEDE UNIVERSIDAD DE SAN ANDRES

		COMISION A		COMISION B		
Jornada Inicial	Sábado 19 de Mayo	M	Presentación			
		T	Gerencia Política y Gobernabilidad: (GWU) ACTIVIDAD CONJUNTA			
M Ó D U L O  I	Viernes 01 de Junio	M	Entorno Político de PP	M	Ética y Acción Política	
		T	Planificación estratégica	T	Eficacia comunicacional	
	Sábado 02 de Junio	M	Entorno Político de PP	M	Entorno Político de PP	
		T	Eficacia comunicacional	T	Planificación estratégica	
	M Ó D U L O  I  I	Viernes 29 de Junio	M	Gobierno electrónico (GWU) ACTIVIDAD CONJUNTA		
			T	Marco lógico	T	Gestión financiera
Sábado 30 de Junio		M	Gestión financiera	M	Marco lógico	
		T	Marketing político (GWU) ACTIVIDAD CONJUNTA			
M Ó D U L O  I  I  I	Viernes 3 de Agosto	M	Comunicación desde el gobierno	M	Gerencia Social	
		T	Gerencia de Servicios y calidad de gestión (ISO 9000)	T	Resolución de conflictos	
	Sabado 4 de Agosto	M	Gerencia Social	M	Comunicación desde el gobierno	
		T	Resolución de conflictos	T	Gerencia de Servicios y calidad de gestión (ISO 9000)	
	M ó d u l o  I  V	Jueves 30 de Agosto	T	TALLER DE PROYECTOS. FEEDBACK GRUPAL *		
		Viernes 31 de Agosto	M	Movilización de bases	M	Descentralización y Desarrollo Sustentable
T			SEMINARIO Pluriculturalidad, multiculturalidad e interculturalidad Dario Sztajnszrajber			
Sábado 1 de Septiembre		M	JUEGO DE ROLES Noemí Pulido y Valeria González			
	T	Descentralización y Desarrollo Sustentable	T	Movilización de bases		
	Sábado 13 de Octubre	M	Actividad de cierre. Entrega de certificados			
* Para los participantes que residen fuera de Buenos Aires podrá reprogramarse la sesión de feedback del proyecto grupal a los días viernes o sábado subsiguientes, en horario a convenir con los tutores						
M (mañana): de 9:00 a 13:00 horas; T (tarde): de 14:00 a 18:00 horas						
Todos los cursos se dictan en Sede Capital con excepción de las jornadas inicial y cierre las cuales se desarrollarán en el Campus de la Universidad						

## Inscripción

*Abierta hasta el 26 de Abril de 2012*

### Requisitos de inscripción:

- Completar el formulario online disponible en la página del programa.  
Entrar [aquí](#)
- Entregar en Sede Capital en sobre cerrado a nombre de Diana Schumacher, la siguiente documentación:
  - CV que describa la experiencia laboral vinculada a la gestión local (en organizaciones públicas de nivel municipal, provincial o nacional, o en organizaciones de la sociedad civil)
  - Carta de referencia de alguna persona que conozca su trayectoria e interés en los temas vinculados con la gestión local

Sede Capital de la Universidad de San Andrés: 25 de Mayo 586. CABA.

## MATRÍCULA

El subsidio brindado por la **Corporación Andina de Fomento** permite que el **costo total del arancel se limite a \$ 2.400 pesos por participante.**

La matrícula se abona luego de notificada la admisión y antes del inicio de curso.

[Modalidades de pago](#)

## CONTACTOS

**Maestría Administración y Políticas Públicas**  
**Programa de Educación Continua en Gobierno y Gestión Pública**  
**Área de Formación Ejecutiva en Gestión Pública**

**Mercedes Iacoviello**

[mercedesiacoviello@gmail.com](mailto:mercedesiacoviello@gmail.com)

Directora

Responsable del Área de Formación Ejecutiva en Gestión Pública

Maestría en Administración y Políticas Públicas

Universidad de San Andrés

**Diego Pando**

[dpando@udesa.edu.ar](mailto:dpando@udesa.edu.ar)

Coordinador Técnico

Programa de Gobernabilidad y Gerencia Política

**Diana Schumacher**

[diana@udesa.edu.ar](mailto:diana@udesa.edu.ar)

Asistente

Maestría en Administración y Políticas Públicas

& Programa de Educación Continua en Gobierno y Gestión Pública

Universidad de San Andrés

**Luciano Strazza**

[lstrazza@udesa.edu.ar](mailto:lstrazza@udesa.edu.ar)

Difusión y Reclutamiento

Programa de Gobernabilidad y Gerencia Política

**Dirección Postal:**

Area de Formación Ejecutiva en Gestión Pública

Maestría en Administración y Políticas Públicas

Universidad de San Andrés

25 de Mayo 586, segundo piso

(C1002ABL) Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Argentina

**Teléfonos / Fax**

54 11 4312-9499

interno 32

**Página web:**

[www.udesa.edu.ar/programagovernabilidad](http://www.udesa.edu.ar/programagovernabilidad)

## LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN ANDRÉS

La **Maestría en Administración y Políticas Públicas** de la Universidad de San Andrés, responde a una urgente necesidad del sector público: el fortalecimiento de la eficacia y la eficiencia del Estado en los aspectos vinculados a la su administración así como a su capacidad de análisis, formulación e implementación de estrategias públicas. Desarrolla su accionar con una activa presencia en el ámbito internacional a través de diversas Redes, entre las que se destacan: la Red Latinoamericana de Maestrías en Administración y Políticas Públicas, coordinada por el Wilson Center (Washington D.C.); y el Center for Latin American Social Policy (CLASPO), con sede en la Universidad de Texas.

Dentro del ámbito de la Maestría, se lleva adelante el **Programa de Formación Continua en Política y Gestión Pública**, a través del cual se ofrece formación de alta actualización en temáticas específicas. Se dirige en primer lugar a los propios maestrandos que tengan interés en profundizar en algún tema en particular, y en segundo lugar a especialistas, funcionarios públicos o personas de la sociedad civil vinculados al proceso de diseño e implementación de políticas.



En el marco del Programa de Educación Continua se ofrecen, además, programas de **Formación Ejecutiva en Gestión Pública**, dirigidos a funcionarios con responsabilidad directiva en el sector público nacional, provincial y municipal. Los contenidos, el abordaje metodológico y las herramientas pedagógicas están diseñadas en función de la especificidad de la función directiva en el ámbito público. Entre ellos se encuentra el **Programa de Gobernabilidad y Gerencia Política**, que acabamos de describir.