Germán Garavano – Fiscal General

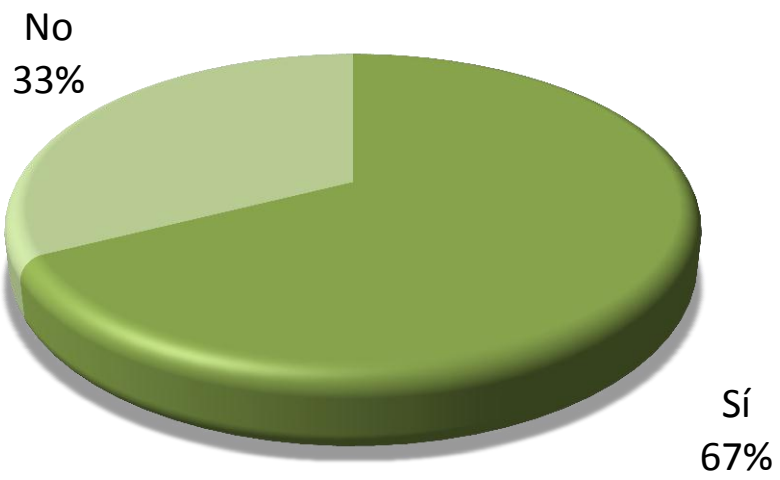
Reforma y modernización del Ministerio Público Fiscal de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Ministerio Público Fiscal
de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

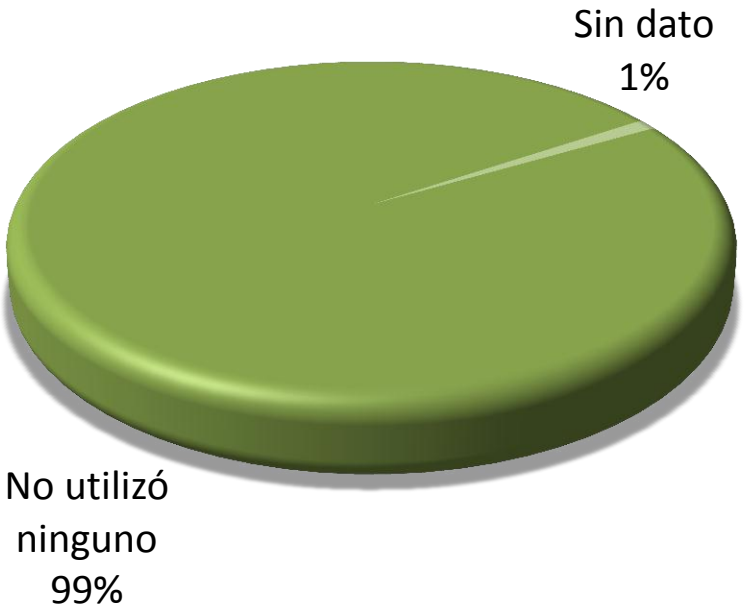
ENCUESTA DE CONOCIMIENTO DEL MPF. AÑO 2007.

MinisterioPúblicoFiscal
de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

- Sabe de la existencia del MPF de la CABA



- Ha utilizado servicios del MPF.



EJES DE TRABAJO

MinisterioPúblicoFiscal
de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

1. Acceso a Justicia
2. Gestión de fiscalías
3. Contribución a la seguridad ciudadana
4. Administración eficiente

Nueva imagen institucional

MinisterioPúblicoFiscal
de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

MinisterioPúblicoFiscal
de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

UNIDAD
DE ORIENTACION
Y DENUNCIA

15 MinisterioPúblicoFiscal

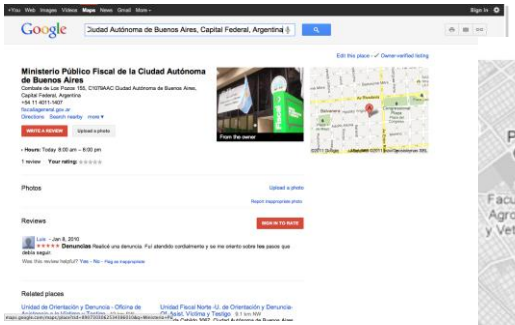
MPF

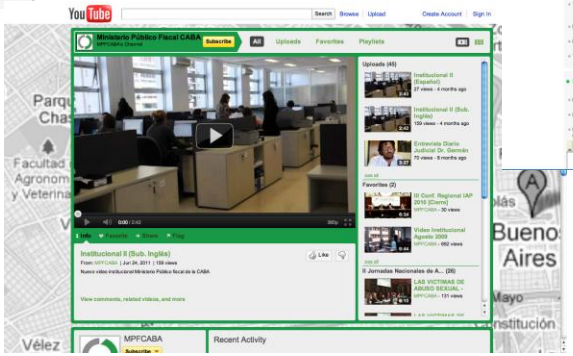
NUEVAS TECNOLOGIAS

MinisterioPúblicoFiscal
de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

DIFUSIÓN Y TRANSPARENCIA

- Nueva página web
  - orientada a servicios (denuncias –mail, online-, información de contacto, orientación sobre competencias)
  - publicación del 100% de las resoluciones
  - publicación de estadisticas
  - informes de gestión y conflictividad
  - disposiciones administrativas
  - compras y contrataciones
- Canal de youtube
- Wikipedia
- Google maps





MinisterioPúblicoFiscal
de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Acceso a Justicia

ACCESO A JUSTICIA

MinisterioPúblicoFiscal
de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Primer nivel	Acercamiento efectivo de los servicios del MPF al vecino
Segundo nivel	Mejora cuantitativa del conocimiento del vecino respecto de la justicia
Tercer nivel	Nuevas formas de acceso (por teléfono -0800.33.FISCAL-, correo electrónico y página web)

Acceso a Justicia

Ministerio Público Fiscal
de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Nuevos canales de acceso a justicia

- Estrategias de comunicación
  - Fiscales a la escuela
  - Reuniones con vecinos
  - Conociendo tus derechos
  - Avisos en partidos de fútbol
  - Espacios en eventos públicos (stands feria del libro y museo de los niños)
- Canales de denuncia
  - Oficina Central Receptora de Denuncias

  - Unidades de Orientación y Denuncia

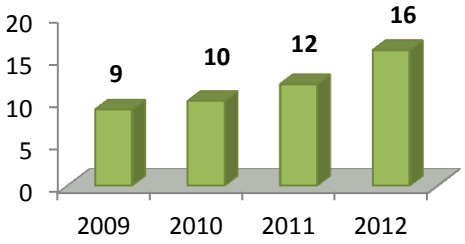
    - Unidades convencionales
    - Unidades móviles

ACCESO A JUSTICIA

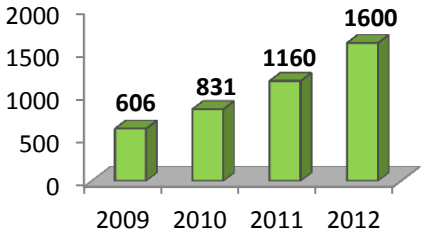
MinisterioPúblicoFiscal
de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Programa “Los Fiscales a la Escuela”

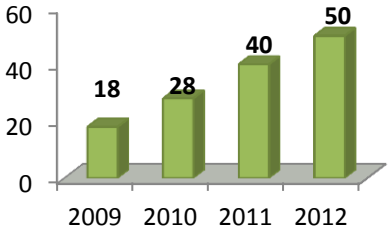
Cantidad de escuelas visitadas por año (*)



Cantidad de alumnos capacitados por año (*)



Cantidad de talleres realizados por año (*)



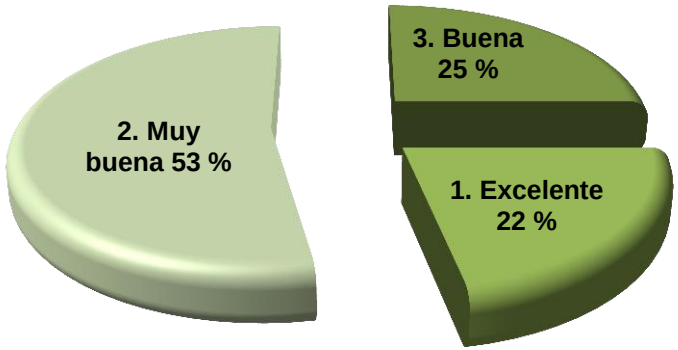
(*) Los números de 2012 son parciales, actualizados hasta el mes de octubre.

ACCESO A JUSTICIA

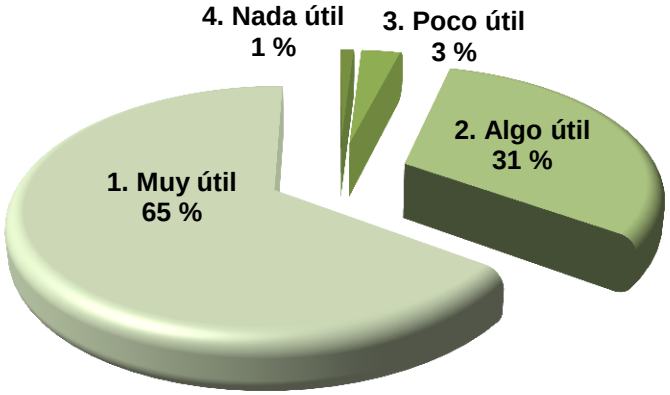
MinisterioPúblicoFiscal
de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Encuesta satisfacción programa “Los Fiscales a la Escuela”(*)

- Percepción de los docentes sobre la calidad de la información brindada.



- Evaluación de los alumnos sobre la utilidad de los contenidos de los talleres.



(*) 1160 alumnos y 40 docentes encuestados en 2011.

ACCESO A JUSTICIA

MinisterioPúblicoFiscal
de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Reuniones con vecinos

- **Programa La Fiscalía y los Vecinos.**

Reuniones periódicas informativas con vecinos

Recopilación estadística de las problemáticas

- **137** reuniones realizadas en todas las Comunas de la Ciudad
- **+ de 1800** vecinos participaron
  - Coordinación logística con áreas del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

ACCESO A JUSTICIA

Ministerio Público Fiscal
de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Programa de difusión de derechos

- **Suplemento especial en La Razón:** edición de 100.000 ejemplares sobre Violencia Doméstica y el servicio del Ministerio Público Fiscal.

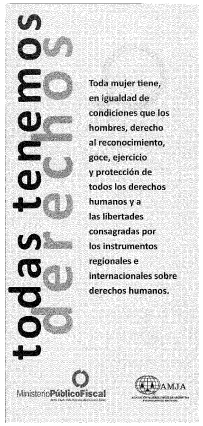
- **Publicidades en revistas especializadas y de información general**, con datos de contacto de todas las dependencias del MPF y sus ubicaciones.

- Actualización de **folletos institucionales,** y producción y distribución de nueva folletería, incluyendo uno para **víctimas de Violencia Doméstica**.

ACCESO A JUSTICIA

MinisterioPúblicoFiscal
de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Difundiendo derechos: Campaña para público en general
Acciones conjuntas con otros organismos

- Stand institucional en la 37ª Feria Internacional del Libro de Buenos Aires, junto a la Asociación Conciencia.

- Campaña por los derechos de las mujeres, organizada con la Asociación de Mujeres Jueces de Argentina (AMJA).